

Ansprechpartner im Bereich Schülerbeförderung

1. **Fragen zur Freifahrtberechtigung nach der Schülerfahrtkostenverordnung NRW sowie zur Beantragung des SchülerTickets** beantwortet auch der **Schulträger Gemeinde Alfter**, nach Möglichkeit am besten per E-Mail: **Gemeinde Alfter, Schulverwaltungsamt, 0228 6484-158 / 0228 6484-146, schulverwaltung@alfter.de**
2. **Informationen zu den bestehenden individuellen Fahrtmöglichkeiten im ÖPNV** sind u.a. auch in der elektronischen Fahrplanauskunft des VRS und der Verkehrsunternehmen RVK und SWB abrufbar.
VRS www.vrs.de/fahren/fahrplanauskunft
RVK www.rvk.de/fahrplaene-co/fahrplanauskunft
SWB www.swb-busundbahn.de/fahrplaene/fahrplanauskunft/
Hier finden sich die passenden **Verbindungen zwischen Wohnort und Schule** nach Eingabe von Datum, Uhrzeit, Adresse oder Haltestelle. Unter der Rubrik Fahrplan > Haltestellen und Linieninformationen können darüber hinaus auch die **Fahrpläne der einzelnen Linien** abgerufen werden.
Telefonische Auskunft zu Fahrplan und Tarifen gibt es rund um die Uhr telefonisch auch bei der „Schlaun Nummer“ unter 08006.504030.
3. Bei **Rückfragen, Anregungen, Lob und Kritik** sind die **Servicemitarbeiter der RVK** (Linien 842, 843, 845, 884, 753) **und der SWB** (Stadtbahn Linie18) per E-Mail und telefonisch zu erreichen:
RVK beschwerdemanagement@rvk.de 0221.1637.1990
SWB vm-verbesserungsmanagement@stadtwerke-bonn.de 0228.711.4660
Die **RVK** unterhält neben dem **KundenCenter SUMobil am Rheinbacher Bahnhof** zwei Vorverkaufsstellen in Bornheim: Presse, Tabakwaren, Lotto Culhaci Königsstraße 74 und Tankstelle, Postfiliale Hoffmann Blumenstraße 63. **Fundsachen in Bussen der RVK** werden im KundenCenter Rheinbach aufbewahrt, Anfragen unter Telefon 02226.89876-0
Die **SWB** unterhält neben den **Service-Centern in Bonn** (Busbahnhof, Bertha-von-Suttner-Platz, Münsterstraße) auch verschiedene Vorverkaufsstellen, u.a. in Alfter Schreibwaren Ulla Klement, Chateaufstr. 18 und Gabis Fotowelt, Am Herrenwingert 14. **Fundsachen in der Stadtbahn** werden im Fundbüro der Stadt Bonn im Stadthaus eingelagert, Anfragen unter Telefon 0228.77-2592 oder 0228.77-5395.

Pünktlichkeit und „volle Busse“

In den ersten Wochen nach Schuljahresbeginn kann es erfahrungsgemäß zu Verspätungen (durch Verzögerungen im Betriebsablauf der Verkehrsunternehmen) und zu „vollen Bussen“ kommen, da sich die Beförderung der Schülerinnen und Schüler sowohl bei den Verkehrsunternehmen als auch bei den Schülerinnen und Schülern selbst (Verteilung der SuS auf ALLE zur Verfügung stehenden Fahrten) erst „einpendeln“ muss. Sollten dann ab September Busse wider Erwarten noch wiederholt verspätet fahren oder sollte es trotz Verteilung der SuS auf ALLE zur Verfügung stehenden Fahrten Probleme mit „zu vollen“ Bussen geben, sollte eine Rückmeldung (nach Möglichkeit bitte per E-Mail unter Nennung des Wochentages und des Datums, der Linie, der Abfahrtzeit und Start- und Zielhaltestelle sowie kurzer Problembeschreibung) über das **Beschwerde- und Verbesserungsmanagement der RVK** erfolgen:

RVK beschwerdemanagement@rvk.de 0221.1637.1990 Alternativ steht Ihnen für Rückmeldungen auch ein **Onlineformular der RVK** unter www.rvk.de/service/ansprechpartnerkontakt oder das **ÖPNV Dialogforum Rhein-Sieg-Kreis** unter www.rhein-sieg-kreis.de/mobilitaet-umwelt/verkehr/oepnv-dialogforum.php bzw. <https://beteiligung.nrw.de/portal/Rhein-Sieg-Kreis/beteiligung/themen/1001353> zur Verfügung.

Bei tagesaktuellen „dringenden“ Nachfragen zu akuten Betriebsstörungen, Verspätungen oder Ausfällen einzelner Fahrten können die Mitarbeiter*Innen der **Regionalverkehr Köln Niederlassung Rhein-Sieg-Kreis** in Meckenheim weiterhelfen: **RVK Niederlassung Rhein-Sieg-Kreis 02225.920.20**

ÖPNV-Angebot

Grundsätzliche Fragen zu den Standards der Schülerbeförderung nach dem Nahverkehrsplan des Rhein-Sieg-Kreises, zum ÖPNV-Angebot und zur Angebotsgestaltung in der Schülerbeförderung beantwortet der **Rhein-Sieg-Kreis, Stabsstelle Verkehr & Mobilität** als Aufgabenträger für den ÖPNV im Kreisgebiet: **Rhein-Sieg-Kreis, Stabsstelle Verkehr & Mobilität, Hr. Schaefer, 02241.13.2394, marcus.schaefer@rhein-sieg-kreis.de** (Anfragen nach Möglichkeit bitte per E-Mail unter Nennung der Linie, der Abfahrtzeit und Start- und Zielhaltestelle sowie Problembeschreibung, alternativ Nutzung des **ÖPNV Dialogforums Rhein-Sieg-Kreis**, s.o.).